

بسم الله الرحمن الرحيم

پی‌گیر

پی‌گیر چیست؟

پی‌گیر، سامانه‌ای تارمبنا^۱ برای مدیریت پروژه‌ها، پی‌گیری مسائل^۲ و مدیریت کارها^۳ است. این سامانه بر پایه‌ی نرم‌افزار قدرت‌مند رد‌ماین^۴ بنا شده و برای کاربران ایرانی و فارسی‌زبان بهینه گشته است. پی‌گیر به شما امکان مدیریت کارها و پی‌گیری مسائل در کاربردهای مختلفی را می‌دهد، از جمله:

- مدیریت سازمان‌ها و اتوماسیون اداری
- مدیریت پروژه‌های رایانه‌ای، برقی، عمرانی، ساختمانی، تولیدی، رسانه‌ای، تحقیقاتی و ...
- مدیریت پشتیبانی، تیکتینگ^۵ و ارتباط با مشتریان

1 Web-based
2 Issue tracking
3 Task management
4 Redmine: <http://www.redmine.org>
5 Ticketing

قابلیت‌های پی‌گیر

- واسط کاربری کاربردوست به زبان فارسی
- پشتیبانی از تاریخ هجری شمسی
- ویرایش‌گر متنی^۶ پیش‌رفته، مناسب برای متون دوجهته^۷
- بهره‌گیری از خدمات مدیریت‌شده^۸ و پرهیز از پیچیدگی‌های استقرار و نگهداری نرم‌افزار
- پی‌گیری مسائل با حفظ سابقه‌ی رویدادهای هر مسأله و توضیحات کاربران ذیل آن
- مدیریت کارها با تعیین مسؤل و زمان‌بندی و سپس پی‌گیری جزئیات زمان صرف‌شده
- امکان تعریف ارتباط بین مسائل از قبیل پیش‌نیازی، تقدم و تأخر و تکراری بودن
- گردش کار^۹ قابل پیکربندی
- پشتیبانی چندین پروژه و زیرپروژه با ساختار درختی
- مدیریت دسترسی‌های کاربران در هر پروژه با مجوزهای نقش‌مبنا^{۱۰}
- امکان تعریف منزل‌گاه‌هایی^{۱۱} برای هر پروژه و مشاهده‌ی نقشه‌ی راه^{۱۲} پروژه‌ها

6 Text editor
7 Bidirectional
8 Managed services
9 Workflow
10 Role-based

- نمودار گانت برای هر پروژه
- تقویم برای اشراف بر رویدادهای هر پروژه
- ویکی^{۱۳} برای مستندسازی دانش هر پروژه با حفظ سابقه‌ی تغییرات هر مستند
- امکان ایجاد انجمن‌هایی^{۱۴} در هر پروژه برای بحث و تبادل نظر کاربران
- مدیریت پرونده‌ها^{۱۵} و اسناد^{۱۶} هر پروژه
- یک پارچه‌گی با مخزن‌های کد^{۱۷} و دارای مرورگر کد^{۱۸} برای Subversion، Git و Mercurial
- امکان افزودن بخش‌های سفارشی^{۱۹} از نوع‌های گوناگون به بسیاری از قسمت‌های سامانه
- امکان جست‌وجو در مسائل، انجمن‌ها، ویکی، توضیحات بازبینی‌های^{۲۰} کد منبع^{۲۱} و ...
- امکان احراز هویت^{۲۲} از طریق LDAP
- واسط برنامه‌نویسی REST
- گسترش‌پذیری از طریق افزونه‌ها^{۲۳}

-
- 11 Milestone
 - 12 Roadmap
 - 13 Wiki
 - 14 Forum
 - 15 File
 - 16 Document
 - 17 Code repository
 - 18 Code browser
 - 19 Custom field
 - 20 Revision
 - 21 Source code
 - 22 Authentication

انواع خدمات

خدمات محلی	خدمات ابری	
روی زیرساخت رایانش شما	روی زیرساخت ابری ^{۲۴} ما	نوع میزبانی
بیشینه‌ی تعداد کاربران	بیشینه‌ی تعداد کاربران و فضای انباره ^{۲۵}	مبنای هزینه
هزینه‌ی یک جواز دائمی ^{۲۶} ، راه‌اندازی و شش ماه پشتیبانی	هزینه‌ی اشتراک ماهانه یا سالانه	پرداختی‌ها
هزینه‌ی پشتیبانی یک‌ساله برابر ۲۵٪ معادل قرارداد اصلی در سال جاری (اختیاری)		
روزانه، برای ۷ روز اخیر		پشتیبان‌گیری ^{۲۷} پیش‌فرض
روی خادم ^{۲۹} پی‌گیر، تأمین اتکاپذیری و امنیت با شما	روی ابر پی‌گیر، تأمین اتکاپذیری ^{۲۸} و امنیت با ما	

- 23 Plugin
- 24 Cloud
- 25 Storage
- 26 Perpetual license
- 27 Backup
- 28 Reliability
- 29 Server

خدمات محلی	خدمات ابری	
رمزنگاری با TLS/SSL		امنیت ارتباطات
نامحدود		تعداد پروژه
بن خرید از پی گیر		تخفیف
	دو ماه رایگان برای اشتراک سالانه	
بازگشت هزینه تا ۳۰ روز	۳۰ روز دوره‌ی آزمایشی رایگان	تضمین رضایت

بن خرید از پی‌گیر

هر مشتری پی‌گیر، یک حساب بن خرید از پی‌گیر دارد.

این مبالغ به حساب بن واریز می‌شود:

- کل هزینه‌ی بسته‌ی محلی خریداری‌شده
- کل هزینه‌ی افزونه‌های خریداری‌شده برای بسته‌های محلی
- کل هزینه‌ی پشتیبانی خریداری‌شده برای بسته‌های محلی
- ۲۰٪ هزینه‌ی بسته‌ی ابری خریداری‌شده

شما می‌توانید از موجودی حساب بن خود برای پرداخت این موارد استفاده کنید:

- ۵۰٪ هزینه‌ی بسته‌های محلی (هم در خرید بسته‌ی جدید و هم در تغییر از یک بسته به بسته‌ی دیگر)
- ۲۵٪ هزینه‌ی افزونه‌ها برای بسته‌های محلی
- ۱۰٪ هزینه‌ی بسته‌های ابری
- ۱۰٪ هزینه‌ی پشتیبانی

بسته‌ها

پی‌گیر در بسته‌های مختلف برای شرکت‌های با تعداد افراد مختلف ارائه می‌کند. برای اطلاع از انواع بسته‌ها و هزینه‌ی هر کدام به پایگاه اینترنتی پی‌گیر به نشانی peygir.net مراجعه کنید.

افزونه‌ها

هزینه برای بسته‌ی محلی	هزینه برای بسته‌ی ابری	افزونه
جزو بسته	۳۰,۰۰۰ تومان در ماه	میزبانی روی نام دامنه‌ی ^{۳۰} شما
موضوعیت ندارد	۵,۰۰۰ تومان در ماه	۱ گیگابایت فضای انباره‌ی افزوده
	۴۰,۰۰۰ تومان در ماه	۱۰ گیگابایت فضای انباره‌ی افزوده
	۳۰۰,۰۰۰ تومان در ماه	۱۰۰ گیگابایت فضای انباره‌ی افزوده
۵۰۰,۰۰۰ تومان	۲۰۰,۰۰۰ تومان در سال	نصب و پشتیبانی پوسته‌ی ^{۳۱} دل‌خواه

30 Domain name

31 Theme

هزینه برای بستهی محلی	هزینه برای بستهی ابری	افزونه
برابر ۲۰٪ قیمت بسته	برابر ۲۰٪ قیمت بسته	افزونه‌ی تخته‌ی ^{۳۲} Kanban و Scrum
برابر ۲۰٪ قیمت بسته	برابر ۲۰٪ قیمت بسته	افزونه‌ی مدیریت اسناد پیش‌رفته
برابر ۲۰٪ قیمت بسته	برابر ۲۰٪ قیمت بسته	افزونه‌ی مدیریت آزمون (Test Management)
برابر ۲۰٪ قیمت بسته	برابر ۲۰٪ قیمت بسته	افزونه‌ی بازبینی کد (Code Review)
برابر ۲۰٪ قیمت بسته	برابر ۲۰٪ قیمت بسته	افزونه‌ی پایگاه دانش (Knowledgebase)
بسته به پیکربندی پشتیبان‌گیری	بسته به پیکربندی پشتیبان‌گیری	پشتیبان‌گیری از داده‌ها در بازه‌های دل‌خواه و برای مدت دل‌خواه، روی خادم شما

خدمات سفارشی

- ارائه‌ی بسته‌های ویژه‌ی پی‌گیر، خاص شرایط شما
- سازگارسازی، بومی‌سازی^{۳۳} و پشتیبانی افزونه‌های ردماين روی پی‌گیر
- تولید افزونه برای پی‌گیر و ردماين
- تولید پوسته برای پی‌گیر و ردماين
- ایجاد تغییرات روی پی‌گیر و ردماين
- آموزش راهبری^{۳۴} و کاربری پی‌گیر و ردماين در محل شما

تعهدات پشتیبانی

- راه‌اندازی بسته‌ی خدماتی و کمک به مشتری در پیکربندی اولیه‌ی آن مشمول پشتیبانی است.
- پشتیبانی شامل رفع ایرادهای بحرانی^{۳۵} احتمالی و انجام به‌هنگام‌سازی‌های^{۳۶} ضروری می‌شود. (ایراد بحرانی ایرادی است که حداقل یک کاربری اصلی مشتری از پی‌گیر را به طور عمده مختل کند.)
- ارائه‌ی مشورت و راه‌نمایی در مورد راهبری و کاربری پی‌گیر به صورت موردی و در حد متعارف در حوزه‌ی پشتیبانی است.
- پشتیبانی شامل آموزش، سفارشی‌سازی، حضور در محل مشتری و بقیه‌ی موارد تصریح نشده نمی‌شود.
- در طرح‌های محلی، در بازه‌هایی که قرار است عملیات پشتیبانی روی پی‌گیر انجام شود، مشتری یا باید دسترسی به

33 Localization
34 Administration
35 Critical bug
36 Update

آن را از طریق اینترنت برای مسئول پشتیبانی فراهم کند یا این که هزینه‌ی هر بار حضور مسئول پشتیبانی در محل خود را بپردازد. در غیر این صورت امکان انجام عملیات پشتیبانی وجود نخواهد داشت و مسئولیت عواقب آن بر عهده‌ی مشتری خواهد بود.

برخی از مشتریان پی‌گیر

- شرکت خدمات نوین داده‌ورزی سداد
- شرکت سامانه گستر سحاب پرداز
- شرکت پژوهشی و صنعتی طاها قالب طوس
- مرکز آموزش الکترونیکی دانشگاه قرآن و حدیث

اطلاعات تماس

شماره تماس: ۲۶۴۲۳۵۱۴ و ۰۹۱۲۴۸۰۶۸۴۷

نشانی رایانامه: info@peyg.ir